**Tabella di Rilevazione dei problemi di usabilità**

**Ispettore: FERRULLI NUNZIO (Gruppo n. 26)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N.ro problema** | **Locazione** | **Problema** | **Euristica violata** | **Possibile soluzione** | **Grado di severità \*** |
| 1 | https://www.unifi.it/ | Lo scaricamento della pagina, in caso di tempi lunghi, non rende visibile nessuna porzione della pagina | Controllo da parte dell’utente e la sua libertà | Fornire all’utente un feedback che indichi che la pagina sta caricando | 2 |
| 2 | https://www.unifi.it/ | Gli URL non utilizzano caratteri semplici | Prevenzione degli errori | Utilizzare gli URL con caratteri semplici | 1 |
| 3 | https://www.unifi.it/ | Dettagli meno rilevanti, come le news, non sono posizionati in una pagina secondaria | Design estetico e minimalista | Mettere informazioni meno rilevanti in una pagina secondaria | 1 |
| 4 | https://www.unifi.it/ | Non vengono dati suggerimenti costruttivi per quanto riguarda gli errori | Aiutare l’utente a riconoscere, diagnosticare, e rimediare agli errori | Individuare gli errori e spiegarli correttamente agli utenti in modo che possano correggere la situazione | 3 |
| 5 | https://www.unifi.it/ | Ridimensionando la finestra l’aspetto del sito cambia nascondendo il menù che rimane nascosto nel caso si riporti la pagina alle sue dimensioni originali | Flessibilità ed efficienza d’uso | Mostrare il menù quando la pagina torna alle sue dimensioni originali | 3 |
| 6 | https://www.unifi.it/ | Alcune diciture del menù non sono auto esplicative come “terza missione”; per capire di cosa si tratta bisogna cliccare sulla voce | Coerenza e standard | Cambiare il nome di alcune voci del menu con altre che abbiano un significato più comprensibile | 2 |

\* 1 = problema lieve --- 5 = problema grave